

Dall'Allegato A della Delibera 100/2023 (TIVG valido dal 01/01/2024) ecco i requisiti che qualificano un cliente come vulnerabile.

4.1 Hanno diritto al servizio di tutela della vulnerabilità i clienti finali che siano titolari di punti di riconsegna appartenenti alla tipologia di cui al comma 2.3, lettera a) e che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni:

- a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
- b) rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92;
- c) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- d) sono di età superiore a 75 anni.

Di seguito il link alla sezione rivolta ai consumatori sul sito dell'Autorità:

<http://www.arera.it/consumatori>.