

FREE LUCE & GAS S.p.A. ha definito la propria MISSION, VISION e POLITICA PER LA QUALITA' secondo quanto di seguito riassunto:

MISSION

“Migliorare la efficienza aziendale e la efficienza energetica dei clienti con interventi di efficientamento e creazione di sinergie tra consumatori e loro comunità”

FREE LUCE & GAS è una società operante nel settore energetico, impegnata a portare nel mondo soluzioni energetiche integrate e sostenibili.

VISION

Operare con i propri clienti, i lavoratori, gli azionisti e gli stakeholders per lo sviluppo di un modello di business orientato al miglioramento continuo, a sviluppare la efficienza energetica il rispetto dell'ambiente e un rapporto di partnership con fornitori, clienti ed enti pubblici.

POLITICA PER LA QUALITA'

LA DIREZIONE ritiene essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti una responsabile gestione aziendale rivolta alle:

- problematiche della soddisfazione del cliente;
- problematiche della Salute e Sicurezza sul lavoro;
- problematiche di miglioramento della efficienza energetica.

Il **SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' - SGQ**, è lo strumento attraverso il quale **FREE LUCE & GAS S.p.A.** si è posta l'obiettivo del raggiungimento della conformità alla norma **UNI ISO 9001:2015** per lo scopo:

“MANUTENZIONE DI EDIFICI CIVILI”

grazie all'impegno di tutto il personale, al fine:

- di perseguire l'eccellenza e il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la Qualità;
- di adeguare costantemente l'organizzazione aziendale alle esigenze indotte dal mercato ed alle esigenze di integrazione ed omogeneizzazione connesse all'assetto societario;
- di produrre risparmi per i clienti e il miglioramento della efficienza energetica, ottenuta attraverso la progettazione, la realizzazione degli impianti e sistemi di efficientamento energetico, in modo da poter garantire ritorni economici elevati dell'investimento;
- di erogare servizi in conformità alle specifiche contrattuali definite con i clienti e nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle autorizzazioni cogenti e delle norme volontarie adottate;
- di incrementare la gamma dei servizi proposti e radicarsi in nuovi contesti territoriali, anche grazie a contestuali politiche di partnership con altre realtà aziendali;
- di garantire l'applicazione del codice deontologico da parte di tutti gli operatori, il rispetto assoluto delle normative relative alla sicurezza dei dati personali e della riservatezza/segretezza;
- di garantire il rispetto dei requisiti del cliente e la relativa soddisfazione;
- di coinvolgere e motivare il personale;
- di garantire la qualificazione e l'aggiornamento delle conoscenze del personale;
- di garantire l'aggiornamento continuo della documentazione normativa;
- di garantire l'efficace ed efficiente gestione e coordinamento dei processi aziendali;
- di promuovere lo sviluppo di attività collaborative con Enti Pubblici.

L'implementazione del **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, SGQ**, ha come obiettivo il raggiungimento di un ragionevole e costante miglioramento, attuabile attraverso:

- ✓ l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione

- ✓ l'analisi dei fattori interni ed esterni al contesto, delle parti interessate e dei requisiti attesi,
- ✓ l'analisi dei rischi e opportunità connessi al contesto
- ✓ la definizione dei controlli delle proprie attività e delle attività dei fornitori esterni;
- ✓ la definizione di obiettivi di miglioramento mirati alla riduzione al minimo dei rischi e l'ottenimento della soddisfazione del cliente.

LA DIREZIONE RITIENE

che la qualità sia una responsabilità ed un impegno personale di tutti i dipendenti e pertanto che sia cura dei responsabili di processo e di ogni collaboratore operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente perseguiti.

LA DIREZIONE SI IMPEGNA A:

- . garantire il pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti applicabili alle attività dell'organizzazione;
- . valutare e controllare gli effetti delle attività aventi influenza sui lavoratori e sulla soddisfazione del cliente;
- . promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità per la efficienza e la conformità dei lavori, comunicando loro le informazioni necessarie per le loro attività e stimolando così un dialogo aperto con essi;
- . sensibilizzare sulle problematiche di qualità, salute e sicurezza, ambientali i propri fornitori e le altre parti interessate;
- . qualificare i fornitori esterni di beni servizi in base a criteri di qualità, rispetto della sicurezza e salute sul lavoro, e ambientale;
- . sostenere, promuovere e verificare la comprensione ed attuazione della POLITICA da parte di tutti i COLLABORATORI attraverso una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori delle prestazioni;
- . monitorare i processi e definire degli Obiettivi destinando le risorse adeguate e qualificate per il loro conseguimento e a monitorare il loro grado di raggiungimento;
- . riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione ed i traguardi dei propri obiettivi, orientandolo al miglioramento continuo;
- . adeguare le risorse e prevedere piani di formazione del personale che permettano il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- . coinvolgere il personale e renderlo consapevole di quanto la propria attività contribuisca al raggiungimento degli obiettivi di Qualità stabiliti dall'Organizzazione;
- . garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema di gestione e delle relative prestazioni.

La **DIREZIONE** assicura che il Sistema di Gestione della Qualità sia orientato alla Soddisfazione del Cliente, ricercando il continuo miglioramento delle proprie prestazioni al fine di mantenere un giusto equilibrio tra responsabilità sociale ed economica.

Tale finalità si auspica possa concretizzarsi con benefici tangibili per tutti gli operatori aziendali e clienti.

La DIREZIONE